

## Preguntes freqüents sobre la generació de la fitxa de residus:

### 1. Les característiques de l'obra no s'ajusten al resultat de la fitxa.

La fitxa pel càlcul de residus té uns valors de referència establerts. Per poder fer un càlcul de la previsió de residus a generar i gestionar el més ajustat possible, hi ha valors que es poden modificar. Aquestes modificacions han de ser sempre per ajustar el resultat a la realitat de l'obra i s'han de justificar en l'apartat d'observacions.

### 2. Quins punt/aparts he de omplir?

The screenshot shows a web-based interface for waste management. It features a navigation menu with four main sections: 1. Avaluació del volum i característiques dels residus procedents de DEMOLICIÓ, 2. Avaluació del volum i característiques dels residus procedents de CONSTRUCCIÓ (which is currently selected and highlighted in dark blue), 3. Avaluació dels residus procedents d'EXCAVACIÓ (vials i altres conduccions que generen residus), and 4. Avaluació dels residus INERTS destinats a RESTAURACIÓ DE PEDRERES. Below the menu, the 'CONSTRUCCIÓ' section is expanded to show a form. The form includes a 'Tipologia \*' section with radio buttons for 'Habitatge', 'Locals', 'Indústria', and 'Altres'. Below this is a 'Superfície total construïda/reformada \*' field with a text input containing '0,0000' and a unit 'm²'. The 'Procedència \*' section has three tabs: '2A. FONAMENTACIÓ I ESTRUCTURA', '2B. TANCAMENTS', and '2C. ACABATS'. A 'CALCULA' button is located to the right of these tabs. At the bottom of the form is an 'Observacions' text area. The interface also shows a 'QUANTITAT TOTAL DE RESIDUS GENERATS A L'OBRA' section at the bottom, and a Windows taskbar at the very bottom.

Aquesta és una decisió tècnica. Però:

-Si l'obra és una demolició, s'ha d'omplir el punt **1. "Avaluació del volum i característiques dels residus procedents de DEMOLICIÓ"**, amb els m<sup>2</sup>.

-Si l'obra és una construcció, s'ha d'omplir el punt **2. "Avaluació del volum i característiques dels residus procedents de CONSTRUCCIÓ"**. S'ha de posar els m<sup>2</sup> totals de l'obra com a informació.

Després, a cada subapartat, **2A. Fonamentació i estructura**, **2B. Tancaments** i **2C. Acabats**, s'ha d'especificar els m<sup>2</sup> de treball. Podran ser els mateixos m<sup>2</sup> que els totals en cada un d'ells o una superfície menor.

-Si l'obra consta de DEMOLICIÓ i CONSTRUCCIÓ, s'hauran de omplir els punts 1 i 2.

-El punt **3. "Avaluació de residus d'EXCAVACIÓ"** fa referència obres que incloguin conduccions subterrànies, vials... Per exemple obres de canalització i soterrament de canonades, línies de telecomunicacions, gas...

-El punt **4. Avaluació de residus INERTS destinats a RESTAURACIÓ de PEDRERES"**. Aquest apartat sols ha d'omplir-se en el cas de que es puguin generar residus inerts **procedents de excavacions de terrenys naturals i/o farciments** que es pugin destinar a **RESTAURACIÓ de PEDRERES**. Aquestos residus NO es comptabilitzen per el càlcul de la fiança. S'han de dur fins a una pedrera autoritzada i a més ha de comunicar-se al Consell de Mallorca.

### 3. Com es desen les dades introduïdes?

Cada vegada que introduïm dades pel càlcul de cada un dels apartats, hem de pitjar sobre el botó de "CALCULA".

Al final del càlcul de tots els residus de cada apartat trobarem un botó on podem desar el total del treball realitzat, "DESA".

### 4. Quina diferència hi ha entre el botó "DESA" i el botó "FINALITZA".

El botó "DESA", ens desarà el treball realitzat. El botó "FINALITZA" desarà el treball i generarà el full de liquidació per al pagament de la fiança. Quan pitgem damunt del botó "FINALITZA", el programa ens marcarà qualsevol avís de errada a esmenar. Els avisos sempre faran referència a la correcta generació del full de pagament, no a les dades tècniques del càlcul de residus.

### 5. Per què en el Total a pagar només surt l'import de la taxa?

**Apartat "Valoració econòmica del cost de la gestió dels residus generats".** Quan arribem a aquesta part, hem de seleccionar la manera de pagament. Podem veure dues opcions:

VALORACIÓ ECONÒMICA DEL COST D'UNA GESTIÓ ADEQUADA DELS RESIDUS GENERATS

Quantitat de residus a gestionar en instal·lacions autoritzades  
0,00 t

Valoració econòmica del cost de gestió  
Tarifa  
43,35 €/T

Fiança: 125 % x total x tarifa =  
0,00 €

Taxa: import de la fiança x 2 % (màx. 36,06 €) =  
0,00 €

TOTAL  
0,00 €

Dipòsit en aval a la tresoreria del Consell de Mallorca  Pagament en metàl·lic de la fiança

CALCULA

DESA FINALITZA

**-Dipòsit en aval a la tresoreria del Consell de Mallorca.** Si marca aquesta opció, apareixeran l'import de la fiança i l'import de la taxa però en l'apartat del TOTAL apareixerà tan sols l'import de la taxa. Aquesta és la quantitat que s'ha ingressar amb la carta de pagament. Per fer efectiu l'import de la fiança vostè ha indicat que ho farà amb un aval bancari, per a tal cosa, ha de formalitzar-lo amb el seu banc i presentar-lo en el Consell.

**-Pagament en metàl·lic de la fiança.** Si marca aquesta opció, apareixeran indicades en el full de càlcul l'import de la fiança i l'import de la taxa però, en l'apartat del TOTAL apareixerà el sumatori de les dues quantitats. Aquesta és la quantitat que s'ha ingressar amb la carta de pagament.

Hem de distingir entre el concepte de TAXA i el concepte de FIANÇA. La quantitat de la FIANÇA es pot recuperar després de finalitzada l'obra i, justificant la correcta gestió dels residus. L'import de la TAXA, no es pot recuperar.

## 6. Quant de temps tinc per recuperar la fitxa de residus?

El temps per poder recuperar el treball realitzat a la fitxa de residus és de 7 dies. Per recuperar aquest treball, és necessària la darrera referència que facilita el programa quan es desa la fitxa.

L'enllaç per poder recuperar el treball és:

<https://taxes.conselldemallorca.net/Tasas/RecuperarModelo.aspx>

## 7. Una vegada generat el full de pagament (fitxa de residus amb el codi per fer efectiva la fiança) Quant de temps tinc per fer efectiu el pagament?

El temps que pot transcórrer des de que es generi el full de pagament, fins el dia límit per poder fer-lo efectiu, és de 60 dies.

També podeu fer el pagament telemàticament en un moment posterior, si heu imprès la fitxa de càlcul de residus en el moment d'optar pel pagament presencial. Heu d'introduir les dades relatives a emissora, referència, identificació i import que apareixen en la fitxa de residus generada telemàticament. L'enllaç per poder recuperar el treball i continuar amb el pagament on-line és:

<https://taxes.conselldemallorca.net/Tasas/PagoTelematico.aspx>

## 8. Quina referència és la vàlida?

Cada vegada que fem un canvi i ho dessem, el programa ens dóna una referència. Serà vàlida la darrera referència que ens doni el programa. Hem de **desar aquesta referència** perquè serà imprescindible per poder recuperar el treball.

## 9. Una vegada he optat per pagament presencial, el programa em genera un PDF amb còpies de la fitxa de residus/full de liquidació. Aquest imprès, he d'adjuntar-lo al projecte? Quin full he de dur al banc per fer efectiu el pagament de la fiança?

-Sí. Aquest imprès s'ha d'adjuntar al "projecte executiu".

Normalment, de la pàgina 1 a la 3 posa "**CÒPIA PER A L'ADMINISTRACIÓ**". La 4 és un full de liquidació (i resum de la fitxa de càlcul) on posa "**COPIA PER A L'ENTITAT BANCÀRIA**". De la pàgina número 5 fins al final, la 7, és una còpia de la fitxa de càlcul, on posa "**CÒPIA PER LA PERSONA INTERESSADA**". S'ha d'anar al banc amb totes les fulles per a que posen el justificant en totes les còpies com que s'ha pagat. L'entitat bancària es quedarà la seua còpia, l'ajuntament la còpia per a l'administració i la de l'interessat es posa en el projecte.

**10. He fet la fitxa de residus, la he desat, he donat a finalitzar i he guardat la referència. Quan he posat la referència per recuperar la fitxa i he elegit el pagament telemàtic o presencial, surt un PDF en Blanc. Per què?**

Comproveu el navegador i també la versió de **Adobe Reader**.

Si vos surt un PDF en blanc tal vegada és perquè heu de canviar de navegador d'internet. **Internet Explorer, Mozilla Firefox i Google Chrome** són els més habituals i es poden instal·lar de manera gratuïta des de l'ordinador de ca nostra.